

PRIVACY & COOKIES

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG.UE n. 2016/679 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito il "Regolamento", applicabile a partire dal 25 maggio 2018), Domoservice Lombardia (di seguito "Domoservice Lombardia o la "Società" o il "Titolare"), con sede in Milano Via Francesco Arese,10 in qualità di titolare del trattamento dei dati, ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 24 del Regolamento, fornisce di seguito le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei soggetti utilizzatori (di seguito "Utenti" oppure "Utente", ovvero "Interessato" o "Interessati") del sito in versione desktop e mobile "www.domoservicelombardia.com" (di seguito il "Sito") di proprietà del Titolare, al fine di consentire agli Utenti del Sito di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato da parte di Domoservice Lombardia sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di tutela della riservatezza ed al rispetto dei diritti dell'Interessato stesso.

Il trattamento dei dati personali avverrà in coerenza con quanto disposto dal Regolamento.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento, con riferimento al trattamento dei dati personali, il Titolare fornisce all'Interessato le seguenti informazioni:

1. Raccolta dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che l'Utente si collega al Sito e ogni volta che richiama o richiede un contenuto, i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito al fine di individuare le pagine preferite dagli Utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o dei suoi Utenti.

Gli Utenti possono accedere ad alcuni servizi (es. ricerca di immobili) in maniera anonima, mentre per altri servizi è necessario registrarsi prima dell'uso.

1. Finalità del trattamento

I dati raccolti tramite il Sito saranno trattati in modo lecito e secondo principi di correttezza, e saranno utilizzati al fine di erogare i servizi previsti dal Sito.

Oltre alla raccolta dei dati di navigazione che avviene automaticamente (vedi sopra paragrafo 1), l'Utente potrà fornire volontariamente dei dati personali che verranno raccolti dal Titolare esclusivamente mediante la compilazione di determinati campi di inserimento ("Campi") proposti on line sul Sito.

I Campi sono di diversi tipi a seconda del tipo di servizio che l'Utente intende utilizzare.

In diverse pagine e schermate del Sito, l'Utente ha la possibilità di trasmettere dei dati personali (es. indirizzo email, nome e cognome, numero di telefono, CAP, altri dati anagrafici, etc). L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email o del numero di telefono del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti per le finalità dello specifico servizio richiesto.

I dati personali che l'Utente fornirà verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri archivi elettronici o database.

Nel prosieguo, con "Dati" si intenderanno tutti i dati personali dell'Interessato.

In particolare:

– per il servizio di "richiesta di contatto" per ricevere maggiori informazioni con riferimento ad un determinato annuncio ovvero organizzare un sopralluogo, i Dati, al fine di esaudire le richieste informative, saranno necessariamente comunicati alle Agenzie Immobiliari incaricate dal Titolare, autorizzandoli quindi al successivo trattamento (vedi oltre paragrafo 6).

La natura di questi servizi richiede la comunicazione da parte dell'Utente sul Sito – ed il conseguente trattamento – di Dati ed informazioni sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente circa l'ubicazione, la tipologia e le caratteristiche degli immobili; tali Dati e informazioni e il relativo trattamento sono infatti indispensabili per soddisfare e riscontrare le richieste dell'Utente.

I Dati raccolti potranno essere utilizzati per fornire i servizi diretti a favorire l'ottenimento di proposte commerciali e la richiesta di finanziamenti offerti da banche o intermediari finanziari.

L'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi del Titolare eventualmente presenti nel Sito, comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo email del mittente. Tale indirizzo email, unitamente agli altri dati personali eventualmente raccolti, è necessario per poter rispondere alle richieste inviate e per poter fornire i servizi espressamente richiesti.

I Dati saranno trattati in formato elettronico e/o cartaceo, prevalentemente mediante l'ausilio di procedure automatizzate ed informatizzate, e sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, in qualità di responsabili e/o co-titolari del trattamento, nonché da società di servizi, in qualità di responsabili e/o co-titolari del trattamento (vedi oltre paragrafo 6).

Sono previste opportune misure di sicurezza per evitare l'uso non corretto o illecito dei Dati, l'accesso da parte di soggetti non abilitati e la perdita dei Dati stessi.

Nessun Dato raccolto sul Sito è soggetto a diffusione se non con la finalità di erogare il servizio previsto dal Sito.

I Dati, meglio indicati al paragrafo 3 che segue, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. rispondere – direttamente e/o per il tramite dei soggetti indicati al successivo paragrafo 6 – alle richieste di contatto formalizzate attraverso il Sito al fine di fornire informazioni sull'immobile oggetto di uno specifico annuncio, organizzare sopralluoghi e trasmettere i documenti inerenti alla trattativa per la vendita e/o la locazione di un immobile;
2. gestire le comunicazioni inerenti alla trattativa per la vendita e/o la locazione di un immobile;
3. ricavare informazioni statistiche anonime con riferimento al numero ed alla tipologia di accessi e visualizzazioni di pagine del Sito e/o di singoli annunci;
4. monitorare i livelli di servizio del Sito e dei fornitori del Titolare in termini di velocità, adeguatezza e completezza delle risposte fornite;
5. effettuare indagini e questionari di customer satisfaction presso gli Utenti del Sito.

La base giuridica dei suddetti trattamenti, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del Regolamento, è il consenso dell'Interessato.

1. Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità indicate al paragrafo 2 che precede, attraverso il Sito, il Titolare raccoglie e tratta i dati di navigazione di cui al precedente punto 1 ed i seguenti dati personali "nome", "cognome", "indirizzo e-mail" e "telefono".

Nonché le eventuali altre informazioni che dovessero essere fornite attraverso il Campo "note".

Per i Servizi del Sito, il Titolare non necessita di trattare categorie particolari di dati personali (quali, ad esempio, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, le convinzioni religiose, ecc.). Per tali ragioni, gli Utenti non devono comunicare tale tipologia di categorie di dati tramite il Sito.

1. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati personali è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2 che precede e l'eventuale rifiuto dell'Utente di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di ricevere il Servizio del Sito.

1. Modalità del trattamento

La raccolta dei Dati avviene nel rispetto dei principi di necessità, di minimizzazione e di pertinenza.

Il trattamento dei Dati dell'Interessato avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla legge e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici (ad esempio, database) atti a memorizzare, gestire e trattare i Dati stessi con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

I Dati non sono sottoposti a un processo decisionale automatizzato.

Nell'ottica di una corretta gestione dei Dati ricevuti, l'Interessato dovrà comunicare tempestivamente alla Società eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti ai Dati previamente forniti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati da parte di terzi.

Il Titolare tratterà i Dati dell'Interessato per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al precedente punto 2 e per rispettare le normative di legge a cui, tempo per tempo, è sottoposto.

Il trattamento dei Dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare lo scopo della raccolta, come sopra descritto, e l'adempimento degli obblighi normativi da parte del Titolare, e comunque nei limiti indicati dalla legge. Il trattamento sarà interrotto qualora l'Utente decida di cancellare i Dati immessi nel Sito, mediante comunicazione al Titolare.

1. Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati e ambito di diffusione degli stessi

Alcune categorie di dipendenti della Società, in qualità di referenti interni e incaricati del trattamento, potranno accedere ai Dati dell'Interessato ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite dalla Società, finalizzato al perseguimento delle finalità innanzi illustrate.

Inoltre, la Società, sempre per il perseguimento delle finalità illustrate nella presente informativa, potrà avere la necessità di comunicare i Dati dell'Interessato a terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono, per conto della Società o in favore della stessa, compiti di natura tecnica e di assistenza o consulenza professionale;
- organi centrali e periferici della Pubblica Amministrazione; Enti Locali e loro organi periferici; Autorità ed Organi di vigilanza e di controllo; UIF, Autorità Giudiziarie e Autorità di Pubblica Sicurezza; società di revisione legale dei conti;
- professionisti, associazioni professionali, intermediari bancari e finanziari, fornitori di beni e servizi;
- società di gestione del servizio di call center, società di gestione e manutenzione del Sito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei Dati nominati oppure operano in totale autonomia come Co-Titolari del trattamento.

I Dati dell'Interessato trattati dalla Società non verranno pubblicati né diffusi in altri modi e non verranno altresì trasferiti all'estero e ad un'organizzazione internazionale per alcuna ragione.

1. Informazioni su cookies, motori di ricerca e dati sulla posizione

In generale, i cookies hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet, facilitare agli Utenti l'accesso ai servizi offerti dal Sito e fornire pubblicità utile e pertinente ai visitatori. Con l'utilizzo dei cookies non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli Utenti. Qualora l'Utente non desideri che le informazioni da lui fornite vengano raccolte attraverso l'uso di cookie, può attuare una semplice procedura presente nel proprio browser che permette di rifiutare la funzione dei cookies.

Nell'utilizzo del Sito con la funzione di rilevamento della posizione attiva, il Sito potrebbe raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'Utente, e utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni del Sito basate sulla posizione e di elaborare informazioni statistiche sull'utenza del Sito. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

Per maggiori informazioni consultare la Cookie Policy del Sito.

1. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare, in ogni momento, i Suoi diritti nei confronti del Titolare, ai sensi del Regolamento, e precisamente:

- 1.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
- 2.** a) le finalità del trattamento;
- 3.** b) le categorie di dati personali in questione;
- 4.** c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- 5.** d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- 6.** e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- 7.** f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- 8.** g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- 9.** h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- 10.** i) il diritto alla portabilità del Dato.
- 11.** Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
- 12.** Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- 13.** Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Infine, il Titolare precisa che l'Interessato ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

1. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei Dati di cui alla presente informativa è "Domoservice Lombardia", con sede legale in Via Francesco Arese, 10 Milano

Gli estremi che permettono di contattare rapidamente la Società sono:

Tel: 02.690.081.61

Fax: 02.365.337.96

Email: domoservice@domoservicelombardia.com

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati e dei co-titolari è disponibile presso la sede legale di Domoservice Lombardia.

1. Modalità di esercizio dei diritti da parte dell'Interessato

Le istanze relative all'esercizio dei diritti di cui al precedente punto 6 della presente informativa possono essere inoltrate per iscritto a mezzo e-mail al seguente indirizzo: domoservice@domoservicelombardia.com

1. Modifiche

La presente nota informativa potrebbe essere soggetta a modifiche ed aggiornamenti. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei Dati relativi all'Utente del Sito da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'Utente pubblicando tali modifiche con la adeguata evidenza sul Sito.

Cookie Policy: informativa estesa sui cookie del sito www.socialvillagecm.it

La presente informativa spiega cosa sono i cookie e illustra le varie tipologie di cookie presenti nel sito internet www.domoservicelombardia.com (di seguito, il "Sito"). Attraverso questi cookie, la Società raccoglie e tratta alcuni dati personali che ti riguardano. In questa informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), ti spieghiamo come raccogliamo questi dati, per quali finalità e quali sono i tuoi diritti.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul computer o dispositivo mobile dell'utente medesimo, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie, il sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i cookie c.d. "tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Generale "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014" e ss.) ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi, per realizzare un acquisto, ecc.).

- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i cookie cc.dd. di profilazione, viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Per le ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 si veda l'apposita Nota Informativa contenuta sul Sito.

Attualmente sul Sito sono presenti i seguenti cookies:

Categoria: Necessario

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

Come esprimere le preferenze circa l'utilizzo dei Cookies.

L'utente ha a disposizione un'informativa breve che rimanda a questa informativa completa.

Se l'utente non interagisce con i moduli, preme "OK", "X", o esce dall'informativa anche effettuando uno scroll della pagina, chiude la pagina o prosegue la navigazione nel Sito, presta il consenso all'uso dei cookie.

Con riferimento ai cookie di navigazione o di sessione e ai cookie di funzionalità, l'utente può bloccarli o cancellarli (in tutto o in parte) attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. "browser"); tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

Le modalità di disabilitazione dei cookie attraverso browser sono di seguito descritte: su tutti i browser è possibile impostare il livello di utilizzo di qualsiasi cookies, tramite la voce di menu ("Impostazioni -> Privacy" su Chrome, "Opzioni Internet -> Privacy" su Internet Explorer, "Opzioni -> Privacy" su Mozilla).

ATTENZIONE: disabilitando tutti i cookie il sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate dall'utente in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie, avente le caratteristiche riportate nell'apposita tabella dei cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, si consiglia all'utente di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità del proprio browser di navigazione.

Le preferenze dell'utente in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso si utilizzino diversi dispositivi o browser per accedere al sito.